

Reklamace/Pozáruční servis

Vážení zákazníci,
prosíme o vyplnění následujících informací ohledně Vašeho robota. Prosíme, pište čitelně, nejlépe hůlkovým písmem. Velice nám to pomůže k následné reklamaci nebo servisu. Děkujeme.

Máte zájem o: Reklamaci Pozáruční servis

Preferovaný způsob vyřízení reklamace*: Oprava Výměna Vrácení peněz

**O konečném způsobu vyřízení reklamace Vás budeme informovat.*

| | |
|---------------------|--|
| Model robota | |
|---------------------|--|

(např. iRobot Roomba 880, Ecovacs D83, Dolphin 2001, Robomow RC304, Hobot 168, apod.)

| | |
|-----------------------------|--|
| Sériové číslo robota | |
|-----------------------------|--|

(naleznete zpravidla na štítku robota, nebo na faktuře, jedná se o kombinaci písmen a číslic)

| | |
|---------------------|--|
| Popis závady | |
|---------------------|--|

(např. robot nezajede do dobíjecí základny, točí se na místě, hlásí chybu, apod.)

| | |
|------------------------------------------------|--|
| Příslušenství, které zasíláte s robotem | |
|------------------------------------------------|--|

(např. dobíjecí stanice, adaptér, virtuální zeď, náhradní kartáče, apod.)

V případě záruční opravy, přiložte kopii faktury nebo účtenky z prodejny. Děkujeme.

Kontaktní údaje zákazníka

Kontaktní údaje prodejce

| | | |
|-------------------|--|----------------------------------|
| <i>Jméno:</i> | | <i>ROBOT WORLD s. r. o.</i> |
| <i>Adresa:</i> | | <i>Mlýnská 304</i> |
| <i>PSČ, obec:</i> | | <i>547 01 Náchod</i> |
| <i>Telefon:</i> | | <i>(+420) 220 770 770</i> |
| <i>E-mail:</i> | | <i>info@roboticky-vysavac.cz</i> |

V případě nevyzvednutí do 14 dní od data vyřízení, bude zboží uskladněno a následně po 6 měsících nevyzvednutí ekologicky zlikvidováno. Svým podpisem souhlasím s likvidací produktu za uvedených podmínek.

Datum:.....

Podpis:.....

Záruční reklamace vyřizujeme co nejdříve, nejdéle však do jednoho měsíce od jejího přijetí.

Pozáruční servis vyřizujeme co nejdříve, v některých případech může dojít k prodloužení termínu opravy kvůli nedostatku náhradních dílů. O této skutečnosti zpravidla zákazníka informujeme.